



POLÍTICAS DE RESERVAS, PAGOS Y ANULACIONES

- Cualquier reserva o modificación posterior a la reserva debe ser solicitada **por escrito** al correo contacto@lamateriapuelo.com
- Para realizar la reserva el cliente debe cancelar el 50% del valor total de los servicios contratados.
- El cliente deberá enviar la copia de transferencia o colilla de depósito a: mariapaz@lamateriapuelo.com indicando nombre, n° pasajeros y fecha de estadía. Una vez confirmada la recepción del pago, La Materia confirmará su reserva y realización del programa.
- Al hacer el Check-in en La Materia Puelo, se debe cancelar el 50% restante del valor total de los servicios contratados.
- Cancelaciones hasta 15 días antes del Check-in se hará devolución del 50% del valor total de la reserva.
- Cancelaciones hechas 14 a 01 días antes del Check -in no se harán devoluciones de dinero.
- La no presentación al servicio o No Show, no tiene devolución de dinero.
- Tampoco se habrán devoluciones cuando los participantes abandonen la actividad en curso.

FORMAS DE PAGO

El pago se realiza a través de transferencia electrónica o depósito bancario a la Cuenta:

Banco: Banco Estado

Tipo de Cuenta: Cuenta Vista / Chequera Electrónica

Nombre: Ecoturismo Figueroa Escobar E.I.R.L.

Rut: 76.671.576-1

N° Cta.: 82370372591

Correo: mariapaz@lamateriapuelo.com

* Enviar comprobante de pago al correo mencionado.

También se reciben pagos en efectivo en La Materia Puelo.

INFORMACIÓN RELEVANTE PARA EL VIAJE

1. Cruzando del lago Tagua Tagua hacia Llanada Grande, la señal de celular y de datos móviles es muy débil (señal Movistar).
2. Los últimos lugares con cajero automático son Puerto Montt y Puerto Varas. En Rio Puelo y Llanada Grande solo existen Cajas Vecinas (Cuenta Rut, Banco Estado) o sistema Red Compra.
3. Traer ropa: para sol y calor; traje de baño; impermeable; abrigo para las noches que son bastante frías y ropa deportiva para las excursiones.
4. Las propinas no están incluidas dentro del valor del servicio, estas no son obligación pero se recomiendan a modo de gratificación frente a una buena calidad de servicio.
5. Una vez confirmada la reserva, se envía Ficha Médica y Asunción de Riegos.